

【お詫び】2011年12月25日「ジャンカラの手紙」に掲載された[PR]サイトについて

株式会社 YUME 工房が運営する携帯サイト「MEGA LUCK」にご登録頂いたお客様へ[PR]広告として携帯サイト「RUSH」をご紹介致しました。ご紹介させて頂きました「RUSH」へご登録されますと、出会い系サイトを紹介されるという経緯がございました。

現在、ジャンカラ会員様で「MEGA LUCK」にご登録頂いたお客様の個人情報、及び本件に関連する[PR]サイトよりアクセス可能な出会い系サイトの確認を行い、配信停止、及び削除対応が完了致しました。お客様、ご関係者様には多大なご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

調査状況

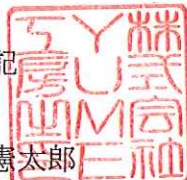
- ・「MEGA LUCK」にご登録頂いたお客様の個人情報は12月26日に全て削除致しました。
- ・「RUSH」にご登録されたお客様の個人情報は12月28日に全て削除致しました。
- ・「RUSH」からのアクセス可能なサイト全てから停止処理が1月6日に完了致しております。

※アクセス可能なサイトにご登録されたお客様に関しては、大変お手数ではございますが、お問い合わせ窓口にご連絡を頂き、本案件に関するサイトであるかの調査を個別対応させていただきます。

2012年1月30日 追記

株式会社YUME工房

代表取締役：山田 憲太郎



【本件に関するお問い合わせ窓口】

メールでのお問い合わせ：info@mluck.jp

※2011年12月27日より、お電話での対応もさせて頂きましたが、調査に必要な情報として、お客様が受信されたメール本文、お客様のメールアドレス等をメールでもお送り頂く必要がある為、詳細確認や対応にお時間がかかってしまう経緯がございました。

迅速な調査を行わせて頂く為にも、今後はメールでのお問い合わせ対応のみとさせていただきますので、予めご了承願います。